



**Aduanas
Sociales**



Wilson Santurio, 10 de Agosto de 2016, Montevideo

El problema

Aduanas
Sociales

2019/62

Imagen negativa en la Sociedad

El problema

REESTRUCTURA DE LA DIRECCION DE ADUANAS

Reforma porque

El TCA advirtió q

FOTO



Aduanas: el dire
archivo El País



FALLO DEL TRIBUNAL DE APELACIONES

Aduanas: habrá otra reestructura

Contendrá criterios exigidos por un tribunal.

FOTO



A juicio de transportistas, la reforma eliminó burocracia y redujo demoras. Foto: A. Colmagna



os aduaneros denuncia penal erarcas

ente general de la Unión de Exportadores y el
de Despachantes de Aduanas por
la moral del conjunto de los funcionarios



El problema

Aduanas
Sociales

¿En qué consistió la milleneria reforma de Aduanas (TCA) Justicia?

Julio 29, 2016 10:46

-a

+A



En 2013 la Aduana impulsó un proces
nueva realidad del comercio exterior



SOCIEDAD

TCA

Anulan reforma en Aduana hecha con US\$ 22 millones del BID



Compartir



Me gusta

11

Twitfear

G+

1

Imprimir

El problema ...

Aduanas
Sociales

2019/162

Alcance

... es un **Problema Social**



El problema ...

Aduanas
Sociales

2019/162

Tiempo

... es un **Problema Estratégico**



Entonces ...

Aduanas
Sociales

2019/62

**Se requiere una
Solución Estratégica y Social**

Diseñar una Estrategia que llegue a la Sociedad

**Diseñar y poner en práctica una
Estrategia Multicanal Digital
que llegue a gran parte Sociedad**

**Implementar una
Estrategia Multicanal Digital
de mediano y largo plazo
que llegue a gran parte de la Sociedad**

**Implementar una
Estrategia Multicanal Digital
de 4 meses a 4 años
que llegue a gran parte de la Sociedad
y pueda ser monitoreada y medida.**

Estrategia Multicanal Digital

Qué hacer

Dónde hacerlo

Cuándo hacerlo

Quién lo hace

Quién lo mide

Cómo hacerlo

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162

Estar online

Responder

Qué hacer

Asesorar

Educar

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162



¿Por qué Twitter sólo no?

En Uruguay:

- **400.000 usuarios registrados**
- Sólo la **mitad está activa**
- **Lo usan muy poco**
- **No es una red social**

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162



aduanas.gub.uy



¿Por qué el sitio web?

Aduanas
Sociales



aduanas.gub.uy

INSTITUCIONAL

NORMATIVA

GESTIÓN

RESOLUCIONES

COMUNICACION

ADMINISTRACIONES

INFORMACION AL USUARIO



Decreto de Reestructura Organizativa tendrá vigencia hasta el próximo 16 de agosto

Anterior 1 2 3 4 5 6 Siguiente

Avances para llevar el Proyecto VUCE a Argentina

El día viernes 5 de agosto, en la Sala de Reuniones Dr. Alfonso Labat, el Director Nacional, Cr. Enrique Canon, recibió a representantes de la Secretaría de Comercio del Ministerio de Producción de Argentina, en el marco de la asistencia solicitada a la DNA para abordar la creación de una Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) en el vecino país.

Total E&P Uruguay B.V. agradeció a la DNA

El Director de la Empresa Total E&P Uruguay B.V, Artur Nunes da Silva, transmitió su agradecimiento a la Dirección Nacional de Aduanas por su colaboración en las actividades de perforación del Pozo Exploratorio Raya 1.

Compras web
y envíos



URUGUAYOS
RETORNADOS
mudanza



Código
Aduanero

Operador Económico Calificado

tiene **6.800 visitantes diarios**

¿Por qué el sitio web?

Aduanas
Sociales

2019162



www.aduanas.gub.uy



Web Apps Examples Random

Web statistics for all of aduanas.gub.uy:

Show history

Subdomains

More

daily page views	≈ 13 000 hits/day (hits per day) (based on Alexa estimates, as of 09-08-2016)
daily visitors	≈ 6800 visits/day (visits per day) (based on Alexa estimates, as of 09-08-2016)
site rank	≈ 457 880 th

(based on Alexa estimates, as of 09-08-2016, and assuming 3.577 billion global internet users)

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162



aduanas.gub.uy



facebook

¿Por qué Facebook?

Aduanas
Sociales

2019/62

facebook

tiene **2.2 Millones de**
usuarios en Uruguay

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162



You **Tube**

aduanas.gub.uy



facebook

¿Por qué YouTube?

Aduanas
Sociales

2019/62



es el sitio web

más visitado de Uruguay

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162

Redes Sociales

Sitio Web

Dónde hacerlo

YouTube

¿?

La Cuarta Pata

Aduanas
Sociales

2019/162



WhatsApp



facebook



¿Por qué Whatsapp?



1.6 Millones de Usuarios
en los últimos 4 años

Estrategia Multicanal Digital

Aduanas
Sociales

2019/162

Ahora

En 4 meses

Cuándo hacerlo

2017

2018-2020

Community Managers Internos

Quién lo hace

Community Managers Externos

Grupo RADAR

Quién lo mide

¿La Quinta Pata?

Aduanas
Sociales

2019/162



WhatsApp



facebook

aduanas.gub.uy



La Quinta Pata

Aduanas
Sociales

2019/162



Ustedes



Cómo hacerlo

An aerial photograph of the Montevideo City Council building (Ayuntamiento) in Uruguay. The building is a large, multi-story structure with a prominent central tower and a dome. The scene is set against a clear blue sky. A speech bubble is overlaid on the image, containing the text "¡Gracias!".

¡Gracias!

A logo for "Aduanas Sociales" (Social Customs). It features a green rectangular area at the top, a white curved line separating it from a dark blue area below, and the text "Aduanas Sociales" in white. Below this, there is a faint, mirrored image of the building and the text "SOCIALES".

**Aduanas
Sociales**

Wilson Santurio, 10 de Agosto de 2016, Montevideo