



# Plan Anticorrupción

---

**Esc. Verónica Gómez**

Asesoría Auditoría de Procesos de la DNA.



## ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA



Informe de Investigación de Opinión Pública  
**“La imagen de la Dirección Nacional de Aduanas”**

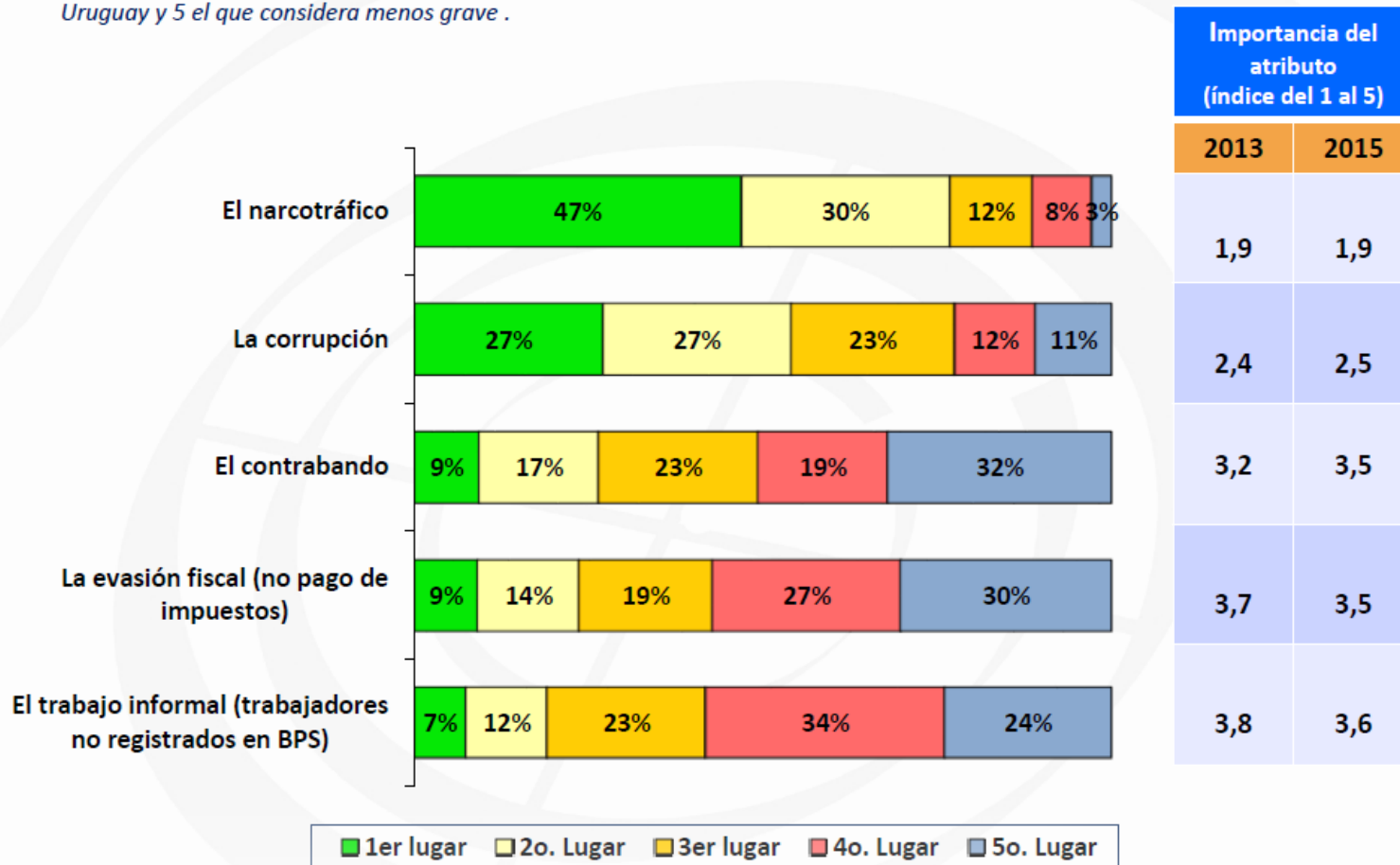
Octubre de 2015



## ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

### Jerarquización declarada de problemas de actualidad

Por favor ordene los cinco problemas de actualidad siguientes del 1 al 5, siendo 1 el que usted considera más grave actualmente en Uruguay y 5 el que considera menos grave.



## ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

### ¿Existe corrupción entre los funcionarios aduaneros?

¿Cuán de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? Existe corrupción entre los funcionarios aduaneros

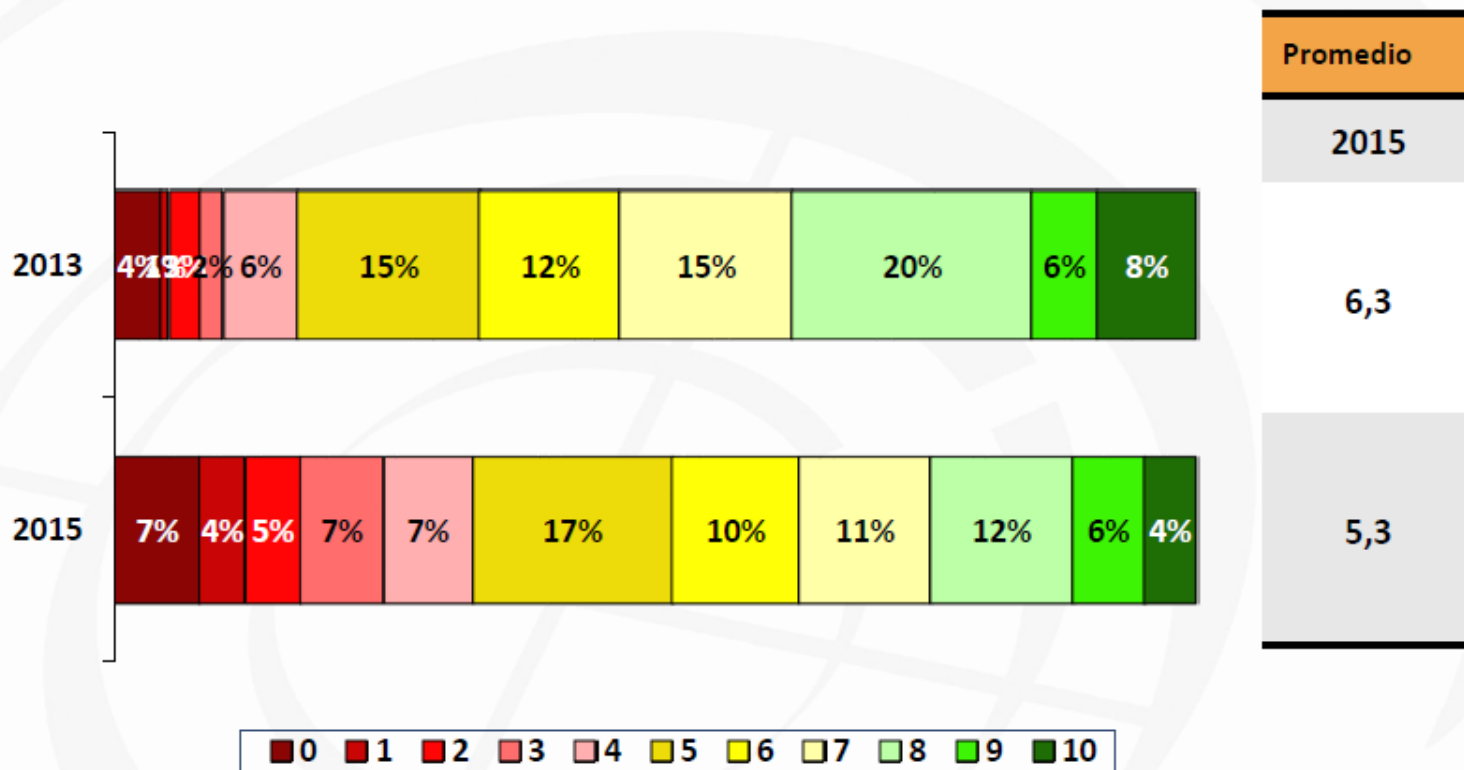


- Totalmente de acuerdo
- Algo de acuerdo
- Algo en desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo
- No sabe

## ENCUESTA DE OPINIÓN PÚBLICA

### Percepción de la preocupación de la DNA por combatir la corrupción

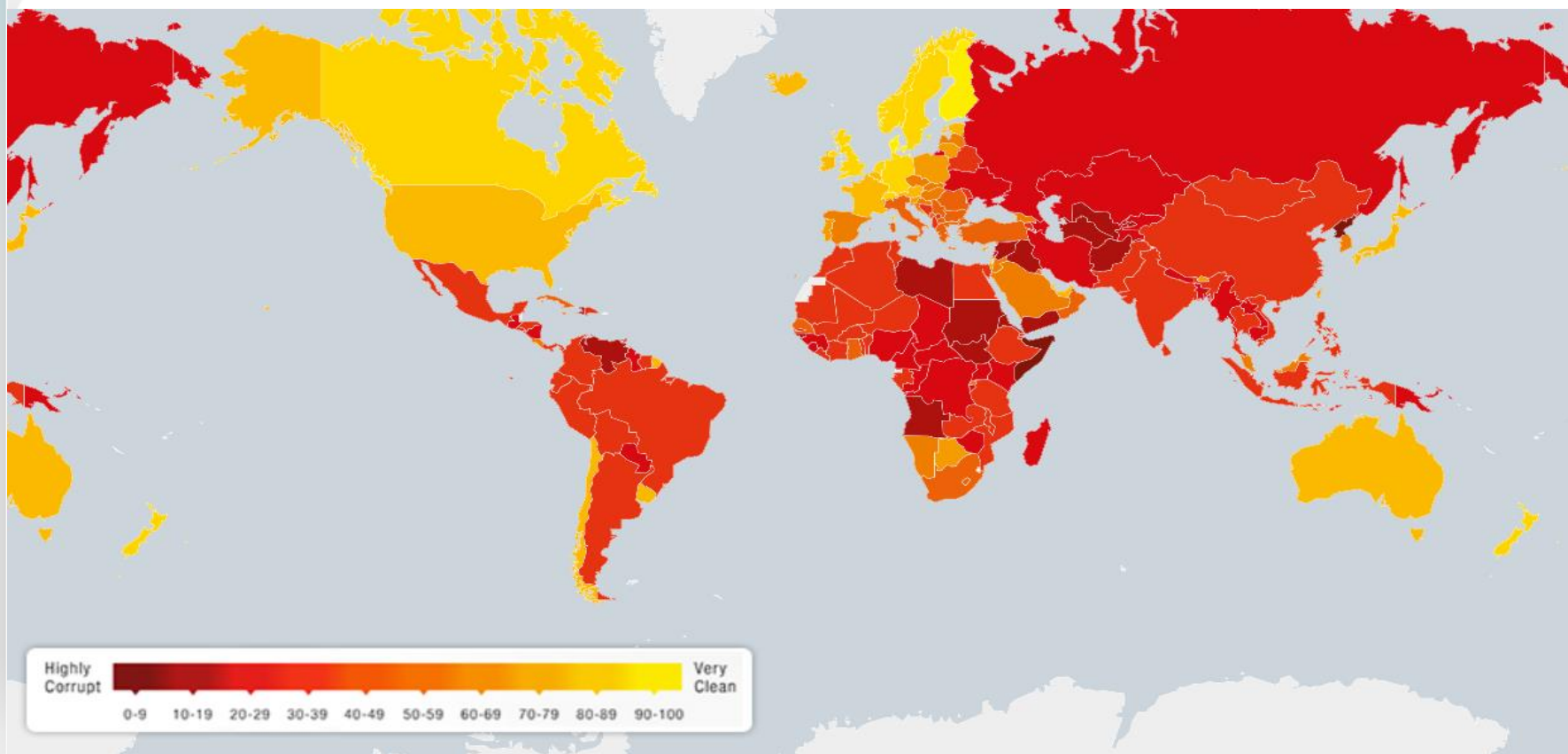
¿Cuánto diría usted que la Dirección Nacional de Aduanas se preocupa por combatir la corrupción dentro del organismo, en una escala del 0 al 10 en la que 0 es “no se preocupa nada” y 10 es “se preocupa muchísimo”?



# Plan Anticorrupción



## ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN PÚBLICA 2015



Fuente: Transparency International. [www.transparency.org](http://www.transparency.org)



# Plan Anticorrupción

## ÍNDICE DE PERCEPCIÓN DE CORRUPCIÓN PÚBLICA 2015

Rank	Country/territory
1	Denmark
2	Finland
3	Sweden
4	New Zealand
5	Netherlands
5	Norway
7	Switzerland
8	Singapore
9	Canada
10	Germany
10	Luxembourg
10	United Kingdom
13	Australia
13	Iceland
15	Belgium
16	Austria
16	United States
18	Hong Kong
18	Ireland
18	Japan
21	Uruguay

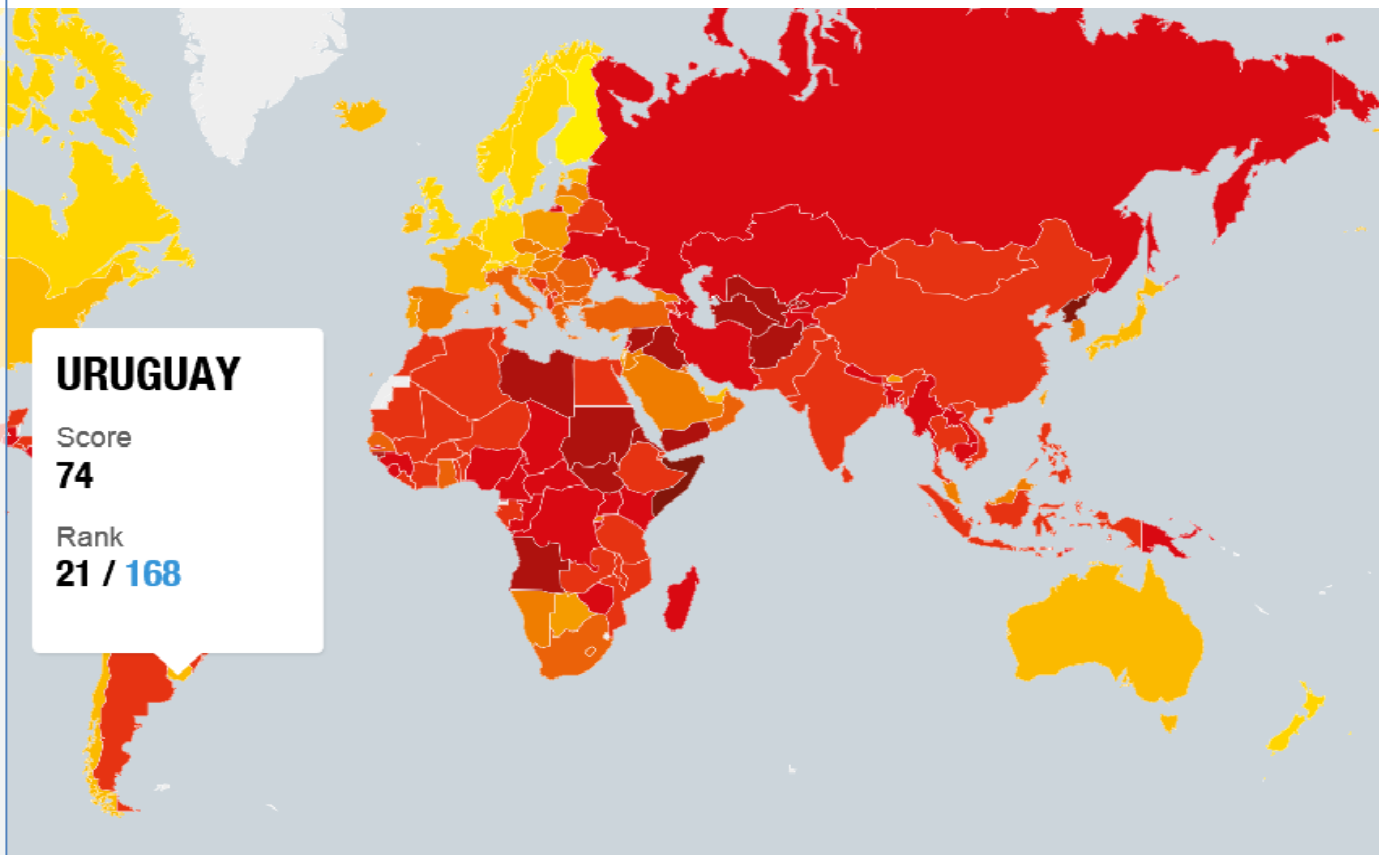
### URUGUAY

Score

**74**

Rank

**21 / 168**



Fuente: Transparency International. [www.transparency.org](http://www.transparency.org)

# Plan Anticorrupción



## Visión 2030

- *La sociedad se sentirá protegida por su Aduana*

*A su vez, la comunidad regional de comercio exterior nos reconocerá como un referente, fruto de nuestro accionar y de nuestra capacidad de propuesta*

*Seremos ejemplo de una gestión pública efectiva, responsable y de ser activos impulsores del desarrollo económico de Uruguay (...)*



**Íntegros  
e intransigentes  
con la  
corrupción**





# Plan Anticorrupción



## Dirección Nacional de Aduanas

Misión

Nuestra misión es velar por la seguridad de la sociedad uruguaya y apoyar el desarrollo económico de nuestro país, a través del control de las mercancías que cruzan nuestras fronteras aduaneras.

Para esto:

- Haremos una fiscalización eficiente evitando amenazas a la población.
- Facilitaremos el comercio exterior y la circulación de pasajeros impulsando la competitividad internacional del país.

Aduana activamente conectada y virtual

La sociedad se sentirá protegida

Líderes de la comunidad de COMEX, impulsores de desarrollo económico.

Cultura de cumplimiento será lo común

Reconocidos como aduana modelo y abierta al mundo

Visión

Objetivos estratégicos

Objetivos

Indicador

Desplegar un control efectivo, inteligente y ágil	DN.1.1 Eficacia de control DN.1.2 Uso de análisis de riesgo DN.1.3 Agilidad en controles DN.1.4 Agilidad en frontera
Aprovechar tecnologías al máximo	DN.2.1 Retroalimentación de inteligencia DN.2.2 Uso de tecnologías en control físico
Implementar normativa y procesos simples	DN.3.1 Uso de metodología de procesos DN.3.2 Procesos implementados correctamente
Comunicarnos efectivamente con los grupos de interés	DN.4.1 Comunicación externa efectiva DN.4.2 Comunicación interna efectiva
Ser proactivos y efectivos en la gestión de la red	DN.5.2 Cumplimiento de logros
Innovar en soluciones y gestión aduaneras	DN.6.1 Índice de innovación DN.6.2 Iniciativas ingresadas al CMC
Contar con RRHH profesionales y comprometidos	DN.7.1 Equipos eficaces DN.7.3 Cumplimiento de Planes de Actividades
Contar con la tecnología / infraestructura necesaria	DN.8.1 Cumplimiento SLA externos DN.8.2 Satisfacción de servicios
Gestionar estratégicamente el presupuesto	DN.9.1 Ejecución presupuestal DN.9.2 Recursos financieros mal utilizados
Institución intransigente con la corrupción	DN.10.1 Capacidad interna de detección de irregularidades DN.10.2 Cumplimiento de plan Anticorrupción

Tablero de control

DN.10.2 Cumplimiento de plan Anticorrupción



CONSTRUYENDO FUTURO

DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS

# Plan Anticorrupción

## ACCIONES QUE SE HAN TOMADO EN LA DNA



# Plan Anticorrupción

## BASE

- Relevamiento interno por Áreas
  - Identificación de actividades vulnerables
  - Propuesta de Acciones concretas
  - Plan de implementación de Acciones concretas
- Sistema de Recepción de Denuncias
- Código de Conducta
- Difusión
- Actividades concretas con los Firmantes de los Memorándum de Entendimiento



## FACTORES CLAVE EN PROGRAMA EN MATERIA DE ÉTICA EN ADUANAS



**DECLARACION DE ARUSHA (REVISADA)**  
DECLARACION DEL CONSEJO DE COOPERACIÓN ADUANERA  
CONCERNIENTE AL BUEN GOBIERNO Y A LA ÉTICA EN LAS ADUANAS

1. Compromiso y liderazgo
2. Marco regulatorio
3. Transparencia
4. Automatización
5. Reforma y Modernización
6. Auditoría e investigación
7. Código de Conducta

## FACTORES CLAVE EN PROGRAMA EN MATERIA DE ÉTICA EN ADUANAS



**DECLARACION DE ARUSHA (REVISADA)**  
DECLARACION DEL CONSEJO DE COOPERACIÓN ADUANERA  
CONCERNIENTE AL BUEN GOBIERNO Y A LA ÉTICA EN LAS ADUANAS

8. Administración de recursos humanos
  - Remuneración y condiciones de servicio
  - Reclutamiento, selección y promoción
  - Rotación y reubicación
  - Capacitación y desarrollo profesional
  - Evaluación/Gestión del desempeño
9. Moral y cultura organizacional
10. Relación con el sector privado

## DEFINICIÓN DE CORRUPCIÓN

- Uso indebido del poder público o de la función pública, para obtener un provecho económico para sí o para otro, se haya consumado o no un daño al Estado (artículo 3 de la Ley 17.060).
- “... la desnaturalización del poder público que se opera, en lugar de al servicio de los demás, en provecho propio (...) De ahí la necesidad de lograr la promoción de la lealtad institucional, el uso racional y económico de los recursos públicos, la búsqueda de criterios de imparcialidad y objetividad en la actuación administrativa... la denuncia de la corrupción... el orgullo del servicio público, el deseo de mejorar la propia formación profesional...” Jaime Rodríguez-Arana Muñoz. Ética, Poder y Estado.



*“No son las instituciones las que hay que transformar, es la persona individual y concreta la que debe tomar conciencia de sus responsabilidades como ser ético”.*

**MUCHAS GRACIAS.**

[veronica.gomez@aduanas.gub.uy](mailto:veronica.gomez@aduanas.gub.uy)