

OEC
URUGUAY

Dirección Nacional de Aduanas



TOMA DE CONCIENCIA Y COMPETENCIA

Educación, entrenamiento, y concientización de amenazas

Uno de los aspectos clave de un programa de seguridad es la capacitación y concientización del personal de la empresa. Resulta sumamente importante que la empresa establezca y mantenga un programa de capacitación y concientización en seguridad de la cadena de suministro, cuyo objetivo debe ser que todo el personal tenga conocimiento sobre cómo reconocer y actuar ante las vulnerabilidades y amenazas en seguridad que pueden afectar a la empresa.

La capacitación juega un papel primordial en el funcionamiento del sistema de gestión de seguridad (SGS) dado que es el proceso mediante el cual el personal adquiere los conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes para integrar, cumplir y ejecutar las medidas, procedimientos, políticas y programas de seguridad a las tareas que realiza. En este sentido, el área de capacitación tiene un rol estratégico en el diseño y ejecución del programa de capacitación, como responsable de evaluar las necesidades de conocimiento, llevar adelante las medidas que potencien las habilidades del personal y que permitan realizar de manera más eficiente sus tareas pudiendo integrar los conocimientos adquiridos a las actividades diarias, fortalecer su capacidad de respuesta y que estén preparados para actuar ante cualquier emergencia.

Por otro lado, la toma de conciencia implica que las personas comprendan y sean conscientes de su contribución para la eficacia del SGS y la mejora del mismo. Se espera que el personal de la empresa sea capaz de realizar sus tareas y actividades de forma que estas contribuyan al alcance de los resultados deseados para el SGS, siendo conscientes del impacto que puede causar una desviación de su actividad o el no cumplimiento de los procedimientos de seguridad. La conciencia se puede promover a través de diferentes medios como es la divulgación de información en diferentes instancias: charlas, talleres, diferentes acciones de sensibilización, formación, comunicación, auditorías internas, etc.

La capacitación y concientización permite que los empleados estén más comprometidos con la seguridad de la empresa; los empleados que entienden por qué existen las medidas de seguridad tienen más probabilidades de cumplirlas. En este sentido, cada vez que ingresa personal a la empresa estos deben recibir capacitación en el SGS como parte de su orientación o inducción al trabajo. A su vez, cada empleado debe recibir periódicamente capacitación en seguridad y, en función de sus responsabilidades, tareas y puestos de trabajo en lugares sensibles, se debe reforzar la capacitación brindada.

La capacitación debe estar orientada a que los empleados adquieran habilidades y conocimientos nuevos en lo que respecta al sistema de gestión de seguridad (SGS) en sí y a los procedimientos o

Material de capacitación

Abril, 2024.

instructivos establecidos por la empresa que se deben cumplir para evitar violaciones a la seguridad de la misma, lo que les permite mejorar su desempeño en el trabajo. Asimismo, es importante mantener a

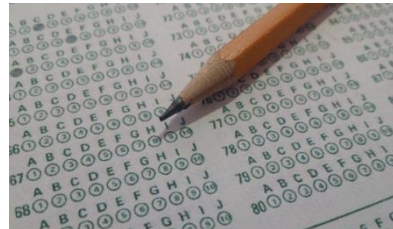
los empleados actualizados sobre las últimas tendencias en materia de narcotráfico, terrorismo, contrabando, ciberdelincuencia, etc. A su vez, deben recibir una actualización de las capacitaciones ya sea luego de ocurrido un incidente de seguridad, cuando se hayan detectado indicios de violación de seguridad, o cuando se produzcan cambios en los procedimientos de la empresa.



Las capacitaciones realizadas deben quedar registradas ya sea en formato papel o electrónico; dicho registros deben mencionar la fecha en que se realiza la capacitación, los temas tratados, nombre de quien imparte la capacitación, nombre y firma de los asistentes, entre otros.

Luego de realizada la capacitación se debe contar con medidas para verificar que la capacitación brindada ha sido efectiva y cumple con los objetivos propuestos. Comprender la capacitación y poder emplear los conocimientos adquiridos en el puesto de trabajo (principalmente para empleados sensibles) es de suma importancia. Cuestionarios, ejercicios, juegos (electrónicos), simulacros, auditorías periódicas de procedimientos, etc., son algunas de las medidas que se pueden implementar para determinar la efectividad de la capacitación y del programa general de entrenamiento y concientización.

REGISTRO DE CAPACITACIÓN			
FECHA:			
TEMA:			
HORA DE INICIO:			
HORA DE FINALIZACIÓN:			
INSTRUCTOR:			
ASISTENTES			
NOMBRE	CARGO	MAIL	FIRMA





Los procedimientos para informar sobre incidentes de seguridad o actividades sospechosas son aspectos extremadamente importantes de un programa de seguridad, la capacitación en estos procedimientos es esencial en la formación del personal. Dicha capacitación puede incluirse en la capacitación general de seguridad y establecer una capacitación más detallada (para los puestos más sensibles) para incluir detalles sobre el proceso: qué informar, a quién, cómo informarlo, etc.

Si ves algo, di algo

What is Suspicious Activity?

TAKE THE CHALLENGE

Acepta el Reto

Do you pay attention to your surroundings?
Watch the videos to find out. Then share the videos with your friends to see how they do.

<https://www.dhs.gov/see-something-say-something/take-challenge>



Departamento Operador Económico Calificado

Área Gestión de Comercio Exterior

Dirección Nacional de Aduanas

Rambla 25 de agosto de 1825 N° 199

Montevideo - Uruguay

(+598) 2915 0007 int. 7119/7251/7136

oe@aduanas.gub.uy